

## Handige weetjes / Q&A

- 1. Nieuwe patiënten kunnen zich inschrijven via de website**  
[www.agmondhygienistpraktijk.nl](http://www.agmondhygienistpraktijk.nl)
- 2. Sinds 2019 is het mailadres veranderd van de praktijk!**  
Nieuwe emailadres: [info@agmondhygienistpraktijk.nl](mailto:info@agmondhygienistpraktijk.nl)  
Oude emailadres graag verwijderen, namelijk -> [agmondhygieniste@gmail.com](mailto:agmondhygieniste@gmail.com)
- 3.** Velen mailen terug op de afspraakbevestiging/herinnering dit is namelijk niet gekoppeld aan mijn praktijkmail (zie boven) maar een externe server van de softwareleverancier. Ik kan alleen uw bericht zien als u mailt met het bovenstaand mailadres.
- 4.** Uw afspraken wijzigen e.d. of overige vragen mag u mailen of telefonisch doorgeven. De voicemail is er voor u zodat u uw bericht kunt inspreken als ik er niet ben of ik niet kan opnemen op dat moment.
- 5.** U kunt KOSTELOOS ANNULEREN 48 uur voor uw afspraak. LET OP dit is anders dan bij de meeste tandartspraktijken. Wij hebben geen afspraken van 10 minuten of korter.
- 6.** Mailen kan van maandag tot en met donderdag en ik zal op deze werkdagen terugmailen. Meestal binnen 2-4 werkdagen behalve met de schoolvakanties. Mocht ik niet terugmailen dan heb ik uw mail niet ontvangen/gezien mail/ bel gerust nogmaals.
- 7.** Voicemail inspreken kan van maandag tot en met woensdag tot 15.00 uur maar ben wel langer op de praktijk.
- 8.** Het mobiele nummer wordt alleen voor dringende gevallen gebruikt dus ik app niet met dit toestel. Nummer praktijk is 070-4442156
- 9.** We zijn tijdens de schoolvakanties van regio midden gesloten.
- 10.** Ieder jaar worden tarieven aangepast door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) zie ook hun website dat bepaal ik niet zelf.
- 11.** Infomedics doet mijn debiteurenbeheer. Zij sturen de rekening eerst door naar uw verzekering. Vervolgens krijgt u een rekening voor het gedeelte wat de verzekering niet

vergoed of geen rekening als uw verzekering de behandeling voor 100% vergoed. Voor vragen over de rekening kunt u infomedics benaderen.

**12.** De meeste afspraken worden 3 maanden vooruit gepland mocht u onverhoopt moeten annuleren dan schuift dit meestal 3 maanden op. Maar ik probeer ik u via een korte wachtlijst uw eerder te plaatsen zodat de continuïteit van uw mondgezondheid voortgezet kan worden.

**13.** Alle informatie is ook terug te vinden op onze website [www.agmondhygienistpraktijk.nl](http://www.agmondhygienistpraktijk.nl)

Hoop dat de meeste vragen zo verduidelijkt zijn en verneem graag van u als u andere vragen heeft.

Graag tot ziens.